

Onsdag den 22. februar 2007

Vedrørende: Mail af 20. feb. 2007 fra Jan Bolvinkel, region Syddanmark, som beder om uddybende kommentarer til Strandvængets redegørelse af 19. februar 07. I det følgende fremgår mine supplerende bemærkninger til de 4 punkter:

Pkt. 1:

De konkrete scener/episoder på filmen:

En scene på badeværelse, hvor vikaren spørger hvorfor nattevagterne ikke skal skifte en våd beboers ble. En ansat fortæller, at det ikke er for at skåne nattevagterne for arbejde, men at det er for at undgå at vække beboeren.

Det helt uacceptabelt i, at en beboer ligger 14 – 16 timer i sin seng bliver ikke påpeget.

En scene hvor en ansat udtaler, at den kvindelige beboer, der gentagne gange går rundt ude i gården og ”skræmer”, ikke har nogen egentlig grund til dette.

Det er helt uacceptabelt, hvis personalet ikke forsøger at hjælpe en beboer, der tydeligvis ikke har det godt.

En scene forgår i husets køkken, hvor personale forsøger at få en kvindelig beboer til at sidde ned under spisningen. Dette lykkes ikke, og pågældende. følges ud af køkkenet. Handlingen er korrekt, men sprog og kropssprog er uacceptabelt hårdt og virker truende overfor den pågældende beboer.

Det er helt uacceptabelt at tale til beboeren i en hård og truende tone. I filmen gives faktuelle forkerte oplysninger: ”Beboeren får ikke mere mad den aften” – situationen foregår om middagen, og beboeren får mad 3 gange mere den pågældende dag.

En scene viser en konflikt mellem to beboere, hvor en ansat griber ind, for at hindre den ene beboer skader den anden. Pågældende bruger fysisk magt mod beboeren og en generelt truende og nedværdigende adfærd. Beboeren ”smides efterfølgende ud på et badeværelse og trues med at skulle sidde der i lang tid”.

Det er korrekt at gribe ind, når to beboere kommer i konflikt, men måden er fuldstændig uacceptabel. Der er ikke foretaget indberetning om magtanvendelse i denne situation.

En scene viser en kvindelig beboer, der har tisset på en stol/gulvet. En ansat tvinger beboeren til at tørre op efter sig.

Dette er i sig selv fuldstændig uacceptabelt, og den meget grove, truende og nedværdigende tone og adfærd det gøres i, er dybt krænkende og fuldstændig uacceptabel.

En scene foregår i køkkenet hvor en ansat oplyser vikaren om handleplanskonceptet. Der gives korrekte oplysninger om udfærdigelsen af handleplaner, men pgl. siger samtidig, at de aldrig bruges, og at det ikke er muligt at leve op til de i handleplanen angivne mål og at de derfor kun er til ringbind! Ledelsen har ikke på noget tidspunkt fået besked om, at det ikke er muligt at leve op til handleplanerne.

Det er ikke ledelsens opfattelse, at filmen viser, der ikke er tidsmæssige ressourcer tilstede i hus 17, til at kunne leve op til målene i handleplanerne. Derfor handler det mere om holdning til arbejdet og arbejdsmoral.

En scene forgår en lørdag morgen. Vikaren og en ansat sidder i køkkenet og drikker, kaffe, spiser og ser fjernsyn. Kl. er 8.30 og beboerne er ikke kommet op. En beboer kommer ud i køkkenet og anmoder om mad. Den ansatte afslår og sender vedkommende tilbage i sin seng. Dette accepterer beboeren ikke, og forsøger igen at komme i køkkenet, men bliver afvist gentagne gange, og ender med at lukke beboeren ude fra køkkenet.

Det er fuldstændig uacceptabelt at holde pause i 2½ time eller længere, nægte beboeren adgang til køkkenet, og nægte at efterkomme beboerens ønske om mad.

En scene foregår en aften, hvor en beboer lægges i seng. Den ansattes slutbemærkning er: "så vil jeg ikke se mere svineri fra din side", *hvilket er dybt krænkende og fuldstændig uacceptabelt.*

En scene viser en kvindelig beboer, der står i gårdhaven i en lang periode, og tydeligvis er ulykkelig. Beboeren er nyindflyttet, og den ansatte tilkendegiver, at hun ikke ved hvad hun skal gøre. Pågældende er ikke uddannet pædagog, og kan ikke forventes at have de nødvendige redskaber i alle situationer, men i den viste scene, forsøger hun end ikke at udvise almindelig omsorg for beboeren, finde oplysninger i beboerens papirer, eller kontakte den afdeling på Strandvænget beboeren netop er fraflyttet.

Det er tale om omsorgssvigt af grov karakter.

Konkret opfølgning:

9 scener hvor erfarent personalet har svigtet det personlige og faglige ansvar i den daglige drift.

Jeg har holdt møder i uge 7 og 8 med personale på afdelingen og den daglige afdelingsleder og på det kraftigste indskærpet, hvad Strandvængets værdigrundlag er, hvad der er god og professionel omgangstone og hvilket menneskesyn, der skal kendetegne os. Det er også indskærpet, at hver eneste ansatte har et personligt ansvar for at kende de procedurer der er, for fx handleplaner og magtanvendelse. Procedurerne er til rådighed for alle via Strandvængets intranet og skal bruges i de løbende møder om beboerne og handleplansopfølgningen.

Jeg har holdt 2 møder for alle ansatte og 4 med ledergruppen i uge 7 og 8 og jeg har på det kraftigste indskærpet, at det er den daglige afdelingsleders ansvar at Strandvængets regler, procedure, gældende lovgivning og værdigrundlag SKAL efterleves. Der findes blandt andet procedurer for medicinbehandling, hygiejne, magtanvendelse, for handleplanskonceptet, at der skal findes handlevejledninger i forhold til den konkrete beboers adfærd, gerne i handleplanene og at samtlige ansatte og vikarer, der har kontakt med de konkrete beboere, skal gøres bekendt med de handlevejledninger. Når procedurer og politikker har været behandlet/besluttet på ledermøde/samarbejdsudvalgsmøder er de tilgængelige på Strandvængets intranet, og når de er lagt der, er de gældende og skal efterlevet i praksis.

Den daglige leder af afdelingen, som har været ansat i 3 mdr, er tydelig i sine holdninger og forventninger til medarbejderne. Hun har daglig kontakt med medarbejderne, og har skærpet fokus på den gode omsorg for beboerne, herunder en anstændig omgangstone, både overfor beboerne og personalet imellem. Siden Strandvænget blev bekendt med filmoptagelserne har afdelingslederen været i tæt kontakt med de pårørende via brev, telefon eller personligt. Pårørende er desuden indbudt til et informationsmøde d. 17. marts 2007. Der er taget skridt til at øge pårørendesamarbejdet, til at forbedre handleplansarbejdet ved

at indføre et socialfagligt system, der er taget skridt til at lave konkrete funktionsbeskrivelser i afdelingen og for hele Strandvænget er en arbejdsgruppe i gang med at lave retningslinier for introduktion af nye beboere og efterfølgende hvordan ny medarbejdere introduceres. Endelig er der afholdt temadage vedr. forråelse.

Hvorfor kommet så vidt:

I scenerne er der elementer af forråelse, udbrændthed, dovenskab, magelighed og magtskyge, samt en kultur hvor medarbejderne har opbygget en fælles enighed om, at det er deres domæne frem for beboernes hjem. Det er alle erfarne medarbejdere, som har været ansat i år, og ingen har på noget tidspunkt sagt fra eller givet besked videre om de uacceptable forhold. Der har heller ikke fra pårørende været rejst kritik af forhold vedrørende personalets tone, menneskesyn, handlinger og arbejdsmoral.

Det vurderer jeg, skyldes en kultur og nogle holdninger, som er opbygget gennem mange år i den pågældende afdeling, at afdelingen har været uden tæt og kompetent daglig ledelse gennem flere år og at personale/kolleger HAR kunnet skelne og nuancere deres egen adfærd, når jeg som forstander har vist mig. Derudover er det faktisk et hårdt fysisk og psykisk krævende arbejdsmiljø i den pågældende afdeling som følge af beboersammensætningen. Den aktuelle afdeling har haft store og kendte problemer, også før min ansættelse og har mener, jeg har handlet resolut og sat et nødvendige udviklingsprojekt i gang.

Pkt. 2 om Magtindberetninger:

I 2006 var proceduren at indberetninger om magtanvendelse blev sendt til Handicapafdelingen i Fyns Amt. Handicapafdelingen har enten taget til efterretning eller vurderet, at den beskrevne situation ikke var lovlig/nødvendig magtanvendelse og givet svar tilbage. Svarene indgår i de fremadrettede overvejelser i personalegruppen om at ændre pædagogisk praksis. Procedurer og skemaer skal være bekendt af alle og de findes elektronisk på Strandvængets intranet. På de faste personalemøder om beboerne og på handleplansmøder foretages en konkrete faglig vurdering af episoden. Her sker en faglig drøftelse af, om den konkrete situation kunne være tacklet anderledes ved at aflede, skærme eller forebygge på anden vis.

På individuelle handleplansmøder fremlægger kontaktpersonen en status vedr. antallet af situationer med magtanvendelse i en forløben periode. Det indgår i overvejelser om nye pædagogiske tiltag.

Pkt. 3: Status på handleplaner i den pågældende afdeling pr. 210207

Af 31 handleplaner er 26 opdaterede, 2 er udarbejdet og ligger til renskrivning i administrationen og 3 er i gang med at blive udarbejdet i afdelingen af kontaktpersonen. De forventes at være færdige til renskrivning indenfor 2-3 uger. En handleplan med det nuværende koncept, som er vedtaget af Fyns Amt, indeholder flere møder med en bred kreds af deltagere og kan derfor være op til 4 måneder undervejs på grund af målet om at udvikle handleplanen i dialog med bl.a. personale i daghjem, botilbuddet, pårørende og kommune.

Pkt. 4 – tidsplan

Den pågældende afdeling mangler 4 medarbejdere, 2 har sagt op og løst tilknyttede vikarer vægrer sig ved at tage flere vagter pga. den aktuelle situation. Det har givet øget fravær og

drænet afdelingen for erfarent personale, som kan introducere de nye vikarer, lave handleplaner mm. Der er rekrutteringsproblemer i forhold til at skaffe kvalificeret personale og der er ikke umiddelbart vikarer, som kan træde til med dage/en uges varsel. Jeg har bedt andre institutioner om at henvise vikarer. Nye vikarer skal introduceres grundigt, den nødvendige tid og de erfarne personer, som kan gøre det, skal findes.

Det er ikke muligt at sætte tidsplan på, hvornår afdelingen har et fagligt kompetent og stabilt fast nyt personale, som alle har fået den nødvendige introduktion til beboerne, Strandvængets procedurer mm. Alt hvad der er muligt er sat i gang. Der er daglige krisemøder mellem afdelingsledelsen og den overordnede ledelse, hvor problemer i stedet håndteres et ad gangen. Fx er der dags dato kontakt med 2 personer, som muligvis vil have et vikariat.

Det må forventes at give en kraftig merudgift i afdelingen, som har et lønbudget på ca. 15 mio. Risikoen for underskud har ingen indflydelse på de akutte beslutninger om en forsvarlig og faglig løsning på det korte sigt. Det vil ledelsen forholde sig til på et senere tidspunkt.

En afklaring af de 4 p-sager og de økonomiske og personalemæssige konsekvenser for afdelingen forventes senest 1. april. Forhandlingen er hos region Syddanmark. Herefter ved afdelingen hvor meget fast personale, der mangler og kan lave stillingsopslag i løbet af april. Af erfaring ved vi, at det tager op til 6 mdr. at få introduceret/uddannet en ny medarbejder til de dårligste beboere. 2 stillinger genopslås i uge 10. Vi håber på kvalificerede ansøgere, men det har hidtil været vanskeligt, og vi må antage, at den pågældende situation med Strandvænget i fokus ikke gør det nemmere.

Den ny ledelsesstruktur i afdelingen med ny afdelingsleder og 2 gruppekoordinatorer, som har været gældende fra 1. nov. 06, må justeres, da de 2 gruppekoordinatorer som følge af situationen ikke fungerer nu. Der er aftalt møde med afdelingsleder og den overordnede ledelse i uge 9 mhp at skaffe akut vikardækning og evt. revurdere ledelsesstruktur ud fra det praktisk mulige. Dvs. vi kan forudse flere forandringer, som personalet skal forholde sig til.

Et socialt fagligt system, Bosted mhp. at kvalificere handleplansarbejdet forventes indkøb til hele Strandvænget senest 1. maj 07. Forhandlinger er i gang. Herefter vil afdeling 15-18 være den af Strandvængets 8 afdelinger, som først bliver uddannet og tager det i brug.

Det er min vurdering, at jeg har handlet resolut, da jeg fik forelagt filmoptagelserne og gjort, hvad der er muligt som ansvarlig institutionsleder for 350 ansatte for at forhindre lignende på den pågældende og andre afdelinger. Derudover har jeg arbejdet kompetent og målrettet på at udvikle og forbedre kvaliteten på hele Strandvænget.

Med venlig hilsen

Dorrit West
Forstander
Strandvænget

Kære Dorrit

På baggrund af din redegørelse bedes du yderligere redegøre for/uddybe følgende punkter:

1. De konkrete episoder der blev vist i udsendelsen
 - Herunder baggrunden for episoderne, og hvordan du udlægger de enkelte episoder.
 - Samt hvilken opfølgning der er sket i forhold til de kritisable episoder vist på TV.
2. Du skriver der er modtaget 97 magtindberetninger i 2006. Du bedes uddybe nærmere, hvordan den interne procedure på Strandvænget er i forhold til behandling af disse, samt hvordan de magtindberetninger fra de konkrete episoder er behandlet.
3. Hvornår er det planlagt, at der foreligger handleplaner, som er mindre end to år gamle, på alle beboere i hus 15-18?
4. Tids- og handleplaner i forhold til håndtering af de initiativer, der er igangsat og fremover bliver igangsat i forbindelse med den opståede situation.

Vi beder om dine bemærkninger senest på torsdag den 22. februar 2007 kl. 12.

Med venlig hilsen

Jan Friis Bolvinkel